

• eUniver — WKAU электронды қызметтер платформасы



Турникет картасына тіркелу және тапсырыс беру бойынша нұсқаулық

Бұл нұсқаулықта eUniver платформасында аккаунт тіркеуден бастап, турникет картасына өтінім беру және картаны қолға алуға дейінгі барлық қадамдар қарастырылған.

1. Тіркелу

2. Растау мен кіру

3. Кабинет

4. Өтінім беру

5. Растау

6. Картаны алу



eUniver платформасында тіркелу

wkatu.edu.kz/euniver/register

Турникет картасына тапсырыс беру үшін алдымен **eUniver** жеке кабинетіне тіркелу керек. Университет сайтындағы «Цифрлық университет» бөлімінен немесе тікелей мына мекенжай арқылы өтіңіз: **wkatu.edu.kz/euniver/register**.

Тіркелу

ЖСН (12 сан)

9611XXXXXXX

Телефон

+7 7XX XXX XX XX

Тегі

Мырзабекова

Аты

Айгерім

Әкесінің аты

(міндетті емес)

Санат

☒ Білім алушы ☐ Қызметкер

Жынысы

☒ Әйел ☐ Ер

Институт

Агротехнология институты

Мамандық

Агрономия

Курс / Топ

1-курс — топ белгіленбеген

Email

aigerim@example.com

Құпия сөз

.....

Құпия сөзді қайталау

.....

Тіркелу →

✓ Форманы толтыру тәртібі

1. **ЖСН** — жеке сәйкестендіру нөмірін 12 санмен қатесіз енгізіңіз (бұрын тіркелген ЖСН қайта қолданылмайды).
2. **Тегі, Аты** — міндетті түрде толтырыңыз, әкесінің аты — қалауыңызша.
3. **Санатты** дұрыс таңдаңыз: «Білім алушы» — студенттерге, «Қызметкер» — оқытушы/қызметкерлерге арналған.
4. Білім алушы болсаңыз — **институт, мамандық және курс/топты** көрсетіңіз. 1-курс студенті тобы әлі белгіленбесе, «Тобым әлі белгіленбеген» деген белгіні қоя аласыз.
5. Қызметкер болсаңыз — **жұмыс бөлімі мен лауазымыңызды** таңдаңыз.
6. **Телефон және email** мекенжайын міндетті түрде көрсетіңіз.
7. **Құпия сөз** кемінде 8 таңбадан тұруы керек және ЖСН-мен бірдей болмауы тиіс. Екі өрісте де бірдей құпия сөзді енгізіңіз.
8. Барлық деректерді тексеріп, **«Тіркелу»** батырмасын басыңыз.



Форма қате көрсетсе (мысалы, «Топты таңдаңыз» немесе «ИИН 12 саннан тұруы керек»), тиісті өрісті түзетіп, формасын қайта жіберіңіз.

- Тіркелу сәтті аяқталған соң: «Тіркелу сәтті өтті. Деканат/ПБО растауын күтіңіз, содан кейін кіре аласыз» деген хабарлама шығады. Білім алушыны — **деканат**, қызметкерді — **кадр бөлімі (HR)** тексеріп растайды. Бұл әдетте 1 жұмыс күні ішінде орындалады.

Аккаунтыңыз расталғаннан кейін, кіру бетіне өтіп, **ЖСН** мен тіркелу кезінде орнатқан **құпия сөзіңізді** енгізіп жүйеге кіре аласыз.

Жүйеге кіру

ЖСН

9611XXXXXXX

Құпия сөз

.....

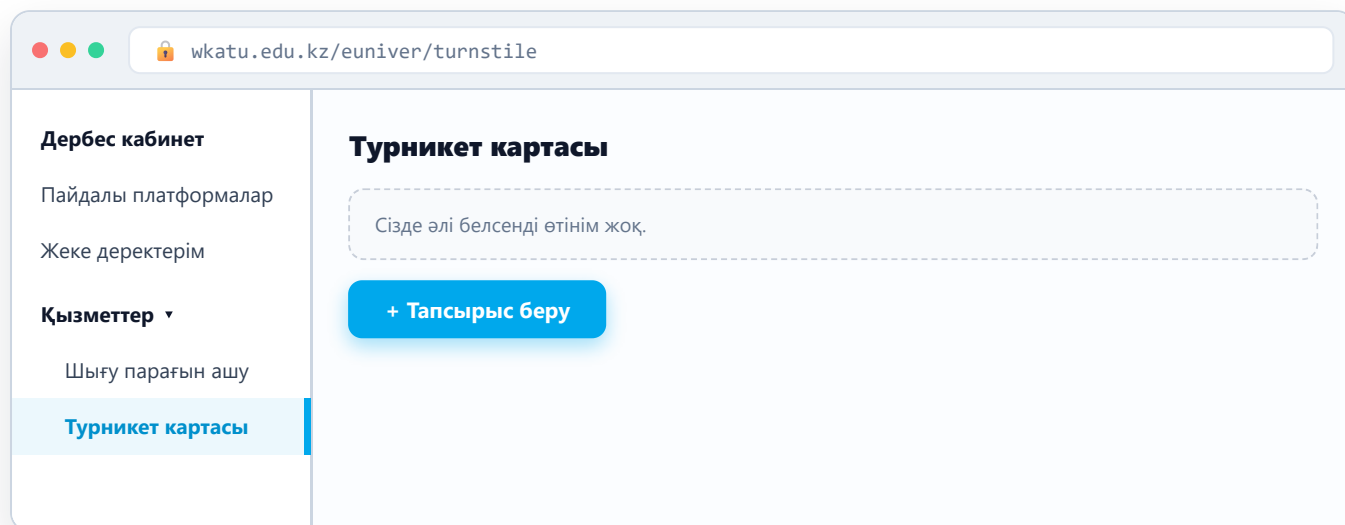
Кіру →

[Құпия сөзді ұмыттыңыз ба?](#)

✓ Ескерту

- Растаудан өтпей тұрып кірсеңіз, кабинетте «Растауды күтіп жатырсыз» деген хабарлама көрсетіледі — бұл кезде турникет картасына өтінім беру әлі қолжетімсіз.
- ЖСН немесе құпия сөз бірнеше рет қате енгізілсе, қауіпсіздік мақсатында аккаунт **15 минутке** уақытша бұғатталады.
- Құпия сөзді ұмытып қалсаңыз, «Құпия сөзді ұмыттыңыз ба?» сілтемесі арқылы, Telegram байланыстырылған болса, жаңа құпия сөз аласыз.

Жүйеге кіргеннен кейін, сол жақтағы мәзірден «Қызметтер» бөлімін ашып, «Турникет картасы» тармағын таңдаңыз.



✓ Бұл беттен нені көресіз

- Егер бұрын өтінім бермеген болсаңыз — «Тапсырыс беру» батырмасы көрінеді.
- Егер белсенді өтініміңіз бар болса (мысалы, «Дайындалуда» мәртебесінде) — жаңа өтінім беру батырмасы жасырылады, тек ағымдағы өтінімнің мәртебесі көрсетіледі.
- Осы жерде барлық бұрынғы өтінімдеріңіздің тарихын да көре аласыз.

⌚ Тапсырыс түрін таңдау

- ☒ Алғаш рет алу — Тегін
- ☐ Қалпына келтіру (жоғалтқан/сындырған) — Ақылы

Санат	Алғаш рет	Қалпына келтіру
Білім алушы	Тегін	500 ₸
Қызметкер	Тегін	1000 ₸

⌚

«Алғаш рет алу» тек бұрын ешқашан өтінім бермеген пайдаланушыларға көрінеді. Бұрын карта алған болсаңыз, тек «Қалпына келтіру» түрі қолжетімді.

🖼️ 3×4 фотосурет талаптары

Ақ фонда, жақыннан түсірілген үлгідегідей суретті жүктеңіз. Талапқа сай болмаса, өтінім қабылданбайды.

Формат	JPG немесе PNG
Көлемі	5 МБ дейін
Фон	Ақ фон, жақыннан түсірілген

📄 Форманың толық көрінісі

wkatu.edu.kz/euniver/turnstile-new

Турникет картасына тапсырыс беру

☐ Алғаш рет алу — Тегін

☒ Қалпына келтіру (жоғалтқан/сындырған) — 500 ₸

Жеке деректерім: Мырзабекова Айгерім · Агротехнология институты · Агрономия · 1-курс

3×4 фотосурет *

📎 photo_3x4.jpg таңдалды

Сурет ақ фонда, жақыннан түсірілген болуы керек.

Төлем түбіртегі *

📎 kaspi_receipt.jpg таңдалды

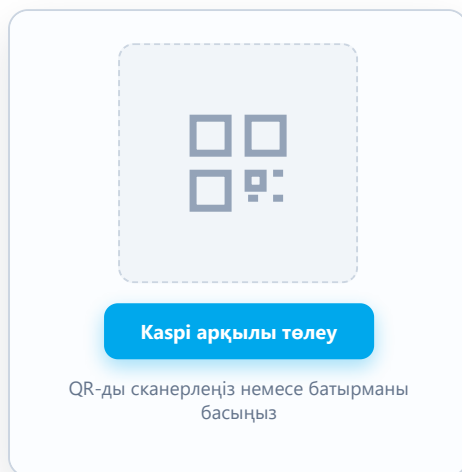
Жалғастыру →

5

Төлем жасау (қалпына келтіру үшін) және өтінімді растау

Тек «Қалпына келтіру» түрін таңдағандарға қатысты

Kaspi арқылы төлеу



1. QR-кодты Kaspi.kz қосымшасымен сканерлеңіз немесе «Kaspi арқылы төлеу» батырмасын басыңыз.
2. Көрсетілген соманы (500 ₸ / 1000 ₸) төлеңіз.
3. Төлем түбіртегінің скриншотын сақтап алыңыз.
4. Түбіртектегі формадағы «Төлем түбіртегі» өрісіне жүктеңіз (JPG, PNG немесе PDF, 5 МБ дейін).

✓ Соңғы растау беті

Деректерді тексеріңіз	
Тапсырыс түрі	Қалпына келтіру
Бағасы	500 ₸
Фотосурет	✓ жүктелді
Түбіртек	✓ жүктелді

Тапсырысты растау →

Деректерді мұқият тексеріп, «Тапсырысты растау» батырмасын басыңыз. Осыдан кейін өтінім «Дайындалуда» мәртебесіне ауысады.

⚠ Растау бетінде ұзақ уақыт күтіп қалсаңыз (сессия аяқталса), «Тексеру мерзімі аяқталды» деген хабарлама шығады — бұл жағдайда форманы қайта толтыру керек.



Өтінім мәртебесін қадағалау және картаны алу

wkatu.edu.kz/euniver/turnstile

Өтінімді растағаннан кейін, оның мәртебесін «Турникет картасы» бетінен үнемі қадағалап отыруға болады. Мәртебе өзгерген сайын, Telegram байланыстырылған болса, хабарландыру келеді.

Мәртебе	Мағынасы
Дайындалуда	Өтінім түсті, күзет қызметінің қарауын күтуде.
Расталды, дайындалуда	Өтінім қаралды, карта дайындалуда (тек «Қалпына келтіру» түрінде аралық мәртебе).
Картаңыз дайын	Бас ғимарат, 109-кабинеттен алып кете аласыз.
Қабылданбады	Себебі көрсетіледі (мысалы, түбіртек анық емес) — қатені түзетіп, қайта өтінім беруге болады.
Карта берілді	Картаны күзет қызметінен қолма-қол алдыңыз.

📍 Картаны қолға алу

- Мәртебе «**Картаңыз дайын**» болған соң, **Бас ғимарат, 109-кабинетке** (күзет бөлімі) барыңыз.
- Жеке басыңызды куәландыратын құжатты (жеке куәлік/студенттік билет) қолыңызда болуын қамтамасыз етіңіз.
- Карта сол жерде қолыңызға тапсырылады, мәртебе «**Карта берілді**» болып өзгереді.



Бір уақытта тек бір ғана белсенді өтінім бере аласыз. Ағымдағы өтінім «Дайындалуда» немесе «Расталды» мәртебесінде тұрғанда, жаңа өтінім беру батырмасы жасырылады.



Жиі кездесетін қателер

Ақаулықты өз бетінше шешу

Хабарлама	Не істеу керек
«ИИН 12 саннан тұруы керек»	ЖСН-ді бос орынсыз, дәл 12 санмен енгізіңіз.
«Бұл ИИН бойынша пайдаланушы тіркелген»	Аккаунтыңыз бұрын тіркелген — тіркелу орнына кіру бетін қолданыңыз немесе құпия сөзді қалпына келтіріңіз.
«Топты таңдаңыз»	Институт, мамандық және курс/топ өрістерін толық әрі бір-біріне сәйкес таңдаңыз.
«Фотосуретті жүктеу қажет»	3×4 фотосуретті JPG немесе PNG форматында, 5 МБ-тан аспайтын көлемде жүктеңіз.
«Қалпына келтіру үшін төлем түбіртегін жүктеу қажет»	Kaspi арқылы төлеп, түбіртек скриншотын JPG/PNG/PDF форматында тіркеңіз.
«Сізде әлдеқашан белсенді өтінім бар»	Алдыңғы өтінімнің мәртебесі шешілгенше (қабылданбады немесе берілді) жаңа өтінім бере алмайсыз.
«ИИН немесе құпия сөз қате»	Деректерді қайта тексеріңіз; 5 рет қате енгізсеңіз, 15 минутке бұғатталасыз.

Қосымша көмек

Егер жоғарыдағы қадамдардан кейін де мәселе шешілмесе, деканат/кадр бөліміне немесе университеттің техникалық қолдау қызметіне хабарласыңыз.