

- eUniver — платформа электронных сервисов WKAU



# Инструкция по регистрации и заказу карты турникета

В этой инструкции описаны все шаги: от регистрации аккаунта на платформе eUniver до подачи заявки на карту турникета и её получения.

1. Регистрация

2. Подтверждение и вход

3. Кабинет

4. Подача заявки

5. Подтверждение

6. Получение карты



# Регистрация на платформе eUniver

wkatu.edu.kz/euniver/register

Чтобы подать заявку на карту турникета, сначала нужно зарегистрироваться в личном кабинете **eUniver**.  
Перейдите через раздел «Цифровой университет» на сайте университета или напрямую по адресу:  
**wkatu.edu.kz/euniver/register**.

**Регистрация**

ИИН (12 цифр)

Телефон

Фамилия  Имя  Отчество

Категория ☒ Обучающийся ☐ Сотрудник Пол ☒ Женский ☐ Мужской

Институт  Специальность  Курс / Группа

Email  Пароль  Повтор пароля

[Зарегистрироваться →](#)

## ✓ Порядок заполнения формы

1. **ИИН** — введите индивидуальный идентификационный номер без ошибок, ровно 12 цифр (ранее зарегистрированный ИИН повторно использовать нельзя).
2. **Фамилия, Имя** — обязательны для заполнения, отчество — по желанию.
3. Правильно выберите **категорию**: «Обучающийся» — для студентов, «Сотрудник» — для преподавателей/работников.
4. Если вы обучающийся — укажите **институт, специальность и курс/группу**. Если вы студент 1 курса и группа ещё не назначена, можно отметить пункт «Моя группа ещё не назначена».
5. Если вы сотрудник — выберите **отдел работы и должность**.
6. Обязательно укажите **телефон и email**.
7. **Пароль** должен содержать минимум 8 символов и не совпадать с ИИН. Введите одинаковый пароль в оба поля.
8. Проверьте все данные и нажмите кнопку «**Зарегистрироваться**».



Если форма показывает ошибку (например, «Выберите группу» или «ИИН должен состоять из 12 цифр»), исправьте соответствующее поле и отправьте форму заново.

- ⓘ После успешной регистрации появится сообщение: «Регистрация прошла успешно. Дождитесь подтверждения деканата/ОК, затем сможете войти». Обучающихся проверяет и подтверждает **деканат**, сотрудников — **отдел кадров (HR)**. Обычно это занимает 1 рабочий день.

После подтверждения аккаунта перейдите на страницу входа и введите **ИИН** и **пароль**, установленный при регистрации.

Вход в систему

ИИН

9611XXXXXXX

Пароль

.....

Войти →

[Забыли пароль?](#)

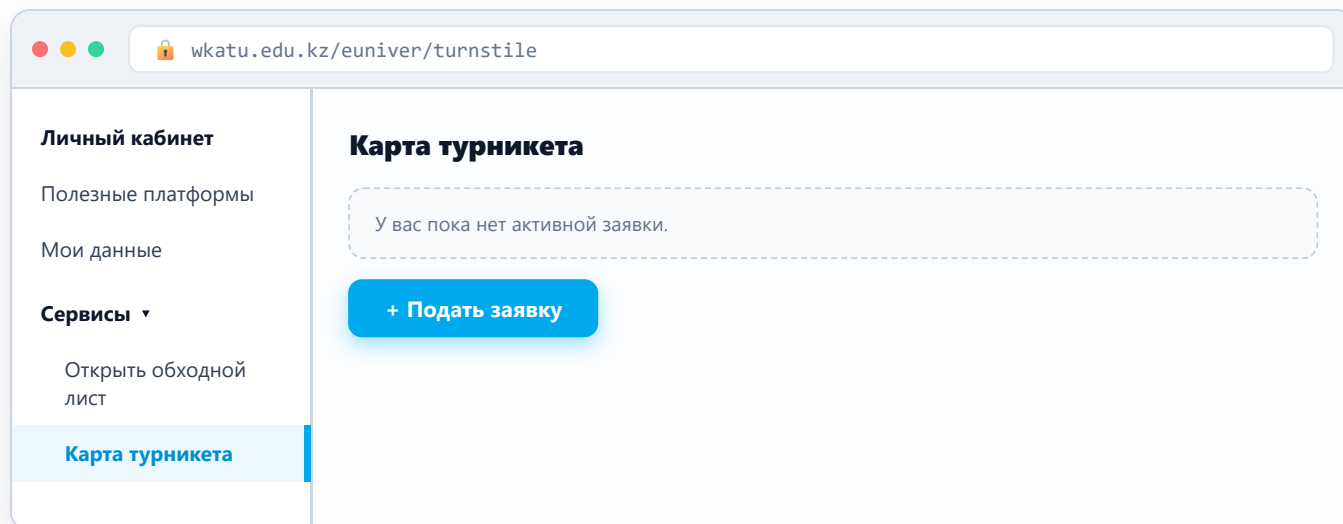
### ✓ Примечание

- Если вы войдёте до прохождения подтверждения, в кабинете появится сообщение «Ожидание подтверждения» — заявка на карту турникета в это время недоступна.
- Если ИИН или пароль введены неверно несколько раз подряд, в целях безопасности аккаунт будет временно заблокирован на **15 минут**.
- Если вы забыли пароль, воспользуйтесь ссылкой «Забыли пароль?» — если у вас привязан Telegram, вы получите новый пароль.

## Переход в раздел «Карта турникета» в личном кабинете

Кабинет → Сервисы → Карта турникета

После входа в систему откройте в левом меню раздел «Сервисы» и выберите пункт «Карта турникета».



### ✓ Что вы увидите на этой странице

- Если вы ещё не подавали заявку — отображается кнопка «Подать заявку».
- Если у вас уже есть активная заявка (например, в статусе «Готовится») — кнопка подачи новой заявки скрывается, отображается только статус текущей заявки.
- Здесь же можно посмотреть историю всех ваших предыдущих заявок.

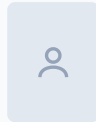
### Выбор типа заявки

- ☒ **Получение впервые** — Бесплатно
- ☐ **Восстановление** (утеряна/повреждена) — Платно

| Категория   | Впервые   | Восстановление |
|-------------|-----------|----------------|
| Обучающийся | Бесплатно | 500 ₸          |
| Сотрудник   | Бесплатно | 1000 ₸         |

- Вариант «Получение впервые» доступен только тем, кто ранее ни разу не подавал заявку. Если вы уже получали карту, доступен только тип «Восстановление».

### Требования к фото 3×4



Загрузите фото на белом фоне, снятое крупным планом, как на образце. В противном случае заявка не будет принята.

|        |                         |
|--------|-------------------------|
| Формат | JPG или PNG             |
| Размер | До 5 МБ                 |
| Фон    | Белый фон, крупный план |

### Полный вид формы

● ● ●

🔒 wkatu.edu.kz/euniver/turnstile-new

### Заявка на карту турникета

☐ Получение впервые — **Бесплатно**

☒ **Восстановление** (утеряна/повреждена) — **500 ₸**

Мои данные: Мырзабекова Айгерим · Институт агротехнологий · Агрономия · 1 курс

**Фото 3×4 \***

📎 выбран photo\_3x4.jpg

Фото должно быть на белом фоне, крупным планом.

**Образец**

**Квитанция об оплате \***

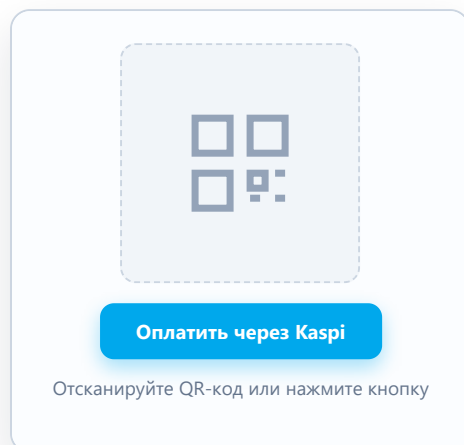
📎 выбран kaspi\_receipt.jpg

Продолжить →

## Оплата (для восстановления) и подтверждение заявки

Относится только к тем, кто выбрал тип «Восстановление»

### Оплата через Kaspi



1. Отсканируйте QR-код приложением Kaspi.kz или нажмите кнопку «Оплатить через Kaspi».
2. Оплатите указанную сумму (500 ₸ / 1000 ₸).
3. Сохраните скриншот квитанции об оплате.
4. Загрузите квитанцию в поле **«Квитанция об оплате»** формы (JPG, PNG или PDF, до 5 МБ).

### Финальная страница подтверждения

|            |                |
|------------|----------------|
| Тип заявки | Восстановление |
| Стоимость  | 500 ₸          |
| Фото       | ✓ загружено    |
| Квитанция  | ✓ загружена    |

Внимательно проверьте данные и нажмите кнопку **«Подтвердить заявку»**. После этого заявка перейдёт в статус «Готовится».

⚠ Если вы слишком долго ждёте на странице подтверждения (сессия истекла), появится сообщение «Время проверки истекло» — в этом случае форму нужно заполнить заново.

После подтверждения заявки статус можно постоянно отслеживать на странице «Карта турникета». При каждом изменении статуса, если привязан Telegram, приходит уведомление.

| Статус                  | Значение                                                                                       |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Готовится               | Заявка подана, ожидает рассмотрения службой безопасности.                                      |
| Подтверждено, готовится | Заявка рассмотрена, карта готовится (промежуточный статус только для типа «Восстановление»).   |
| Ваша карта готова       | Можно забрать в <b>главном корпусе, кабинет 109</b> .                                          |
| Отклонено               | Указывается причина (например, нечёткая квитанция) — исправьте ошибку и подайте заявку заново. |
| Карта выдана            | Карта получена лично в службе безопасности.                                                    |

### Получение карты

1. Когда статус изменится на **«Ваша карта готова»**, обратитесь в **главный корпус, кабинет 109** (служба безопасности).
2. Возьмите с собой документ, удостоверяющий личность (удостоверение личности/студенческий билет).
3. Карта будет выдана вам лично на месте, статус изменится на **«Карта выдана»**.

 Одновременно можно иметь только одну активную заявку. Пока текущая заявка находится в статусе «Готовится» или «Подтверждено», кнопка подачи новой заявки скрыта.



## Часто встречающиеся ошибки

Как самостоятельно решить проблему

| Сообщение                                                     | Что делать                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «ИИН должен состоять из 12 цифр»                              | Введите ИИН без пробелов, ровно 12 цифр.                                                                 |
| «Пользователь с таким ИИН уже зарегистрирован»                | Ваш аккаунт уже зарегистрирован — используйте страницу входа вместо регистрации или восстановите пароль. |
| «Выберите группу»                                             | Заполните поля института, специальности и курса/группы полностью и согласованно.                         |
| «Необходимо загрузить фото»                                   | Загрузите фото 3×4 в формате JPG или PNG размером не более 5 МБ.                                         |
| «Для восстановления необходимо загрузить квитанцию об оплате» | Оплатите через Kaspi и прикрепите скриншот квитанции в формате JPG/PNG/PDF.                              |
| «У вас уже есть активная заявка»                              | Пока статус предыдущей заявки не станет «Отклонено» или «Выдана», новую заявку подать нельзя.            |
| «ИИН или пароль неверны»                                      | Проверьте данные ещё раз; после 5 неверных попыток аккаунт блокируется на 15 минут.                      |

### Дополнительная помощь

Если после выполнения указанных шагов проблема не решена, обратитесь в деканат/отдел кадров или в службу технической поддержки университета.